УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](#sub_0) Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮАвтайкина С.Д.(директор МОУ «Старотеризморгская СОШ») |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | 30.12.2019г(дата) |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** **МОУ «Старотеризморгская СОШ»**(наименование организации)**на 2019 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (9,75) | Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | В течение года | Автайкина С.Д. директорЧуркаев А.Н., учитель информатики | Организована возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы, по телефону, по электронной почте.  | 2019-2020 учебный год  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (5,82) | Публикация сведений, обращений граждан, рассмотрение предложений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы  | В течение года | Автайкина С.Д. директорЧуркаев А.Н., учитель информатики | Обеспечена полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг.  | 2019-2020 учебный год  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии со стандартами;Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ;Организация закупок по оснащению развивающей предметно-пространственной среды | В течение года | Автайкина С.Д. директор, Пимкина Н.Е.,зам дир.по ВР, Сокорова Л.А., зам. дир.по УВР | Улучшение материально-технической базы школы | 2019-2020 учебный год  |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питанияПрофилактика травматизма обучающихся | 2 раза в годРегулярно | Автайкина С.Д., директор,классные руководители | Обеспечение безопасности учебного процесса Улучшение качества питанияОтсутствие случаев травматизма | 2019-2020 учебный год В течение года |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | На сайте размещены и доступны для учащихся и их родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием ведущего учителя, класса и времени | По полугодиям | Автайкина С.Д., директорСокорова Л.А., зам. дир. по УВР | В учебных кабинетах оборудованы рабочие места для проведения консультаций, **индивидуальных** занятий с выходом в сеть Интернет.  | В течение года |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Развитие дополнительного образования | Сентябрь 2019г | Автайкина С.Д., директорПимкина Н.Е., заместитель директора по воспитательной работе | Открытие секции «Футбол» | Сентябрь-декабрь 2019г |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Расширение дополнительных образовательных программ Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий.  | В течение года | Пимкина Н.Е., заместитель директора по воспитательной работе  | Разработка новых образовательных программ и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.  | Сентябрь 2019г |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | В течение года | Пимкина Н.Е., заместитель директора по воспитательной работе, мед. работник ФАПА | Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 2019-2020 учебный год  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обучение детей с ограниченными возможностями и инвалидов по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности. | В течение года | Автайкина С.Д., директор,Сокорова Л.А., зам. дир.по УВР | Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам | 2019-2020 учебный год  |
|  |  |  |  |  |  |