УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](#sub_0) Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | УТВЕРЖДАЮ  Автайкина С.Д.  (директор МОУ «Старотеризморгская СОШ») | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | |
|  | | | | | 30.12.2019г  (дата) | |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МОУ «Старотеризморгская СОШ»**  (наименование организации)  **на 2019 год** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  |  | |  | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (9,75) | Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с  помощью электронных  сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие  возможности внесения  предложений, направленных на улучшение работы организации | В течение года | Автайкина С.Д. директор  Чуркаев А.Н., учитель информатики | Организована возможность внесения  предложений от получателей  образовательных услуг через сайт школы, по телефону, по электронной почте. | | 2019-2020 учебный год | | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (5,82) | Публикация сведений, обращений граждан, рассмотрение предложений, поступивших в  организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на  официальном сайте  организации) на  информационных стендах и на сайте школы | В течение года | Автайкина С.Д. директор  Чуркаев А.Н., учитель информатики | Обеспечена полнота и открытость  информации для  получателей образовательных услуг. | | 2019-2020 учебный год | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии со стандартами;  Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ;  Организация закупок по оснащению развивающей предметно-пространственной среды | В течение года | Автайкина С.Д. директор, Пимкина Н.Е.,зам дир.по ВР, Сокорова Л.А., зам. дир.по УВР | Улучшение материально-технической базы школы | | 2019-2020 учебный год | | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания  Профилактика травматизма обучающихся | 2 раза в год  Регулярно | Автайкина С.Д., директор,  классные руководители | Обеспечение безопасности учебного процесса Улучшение качества питания  Отсутствие случаев травматизма | | 2019-2020 учебный год  В течение года | | |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | На сайте размещены и доступны для учащихся и их родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием ведущего учителя, класса и времени | По полугодиям | Автайкина С.Д., директор  Сокорова Л.А., зам. дир. по УВР | В учебных кабинетах оборудованы рабочие места для проведения консультаций, **индивидуальных** занятий с выходом в сеть Интернет. | | В течение года | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Развитие дополнительного образования | Сентябрь 2019г | Автайкина С.Д., директор  Пимкина Н.Е., заместитель  директора по воспитательной работе | Открытие секции «Футбол» | | Сентябрь-декабрь 2019г | | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Расширение дополнительных образовательных программ Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий. | В течение года | Пимкина Н.Е., заместитель  директора по воспитательной работе | Разработка новых образовательных программ и корректировка  имеющихся  дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования. | | Сентябрь 2019г | | |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | В течение года | Пимкина Н.Е., заместитель  директора по воспитательной работе, мед. работник ФАПА | Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | 2019-2020 учебный год | | |
|  |  |  |  |  | |  | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обучение детей с ограниченными возможностями и инвалидов по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности. | В течение года | Автайкина С.Д., директор,  Сокорова Л.А., зам. дир.по УВР | Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам | | 2019-2020 учебный год | | |
|  |  |  |  |  | |  | | |