

**Структурное подразделение «Детский сад № 9 комбинированного вида»
МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида»
Рузаевского муниципального района**



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Служба Медиации (примирения) в ДОУ

Цель медиации:

превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Процедура медиации - это

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор (посредник) – это

ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Кому нужна медиация?

Если:

- вы поругались или подрались,
- у вас что-то украли,
- вас побили и вы знаете обидчика,
- вас обижают в детском саду и т.д.,

то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

Формы работы службы примирения

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.

Наш девиз: *«Поступай с другими так как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой».*

Этапы примирительной программы (медиации)

✚ ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

✚ ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

2 фаза. Понимание ситуации.

3 фаза. Поиск вариантов выхода.

4 фаза. Подготовка к встрече.

✚ ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего.

5 фаза. Заключение соглашения

✚ АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Принципы медиации

- ✓ принцип добровольности;
- ✓ принцип конфиденциальности;
- ✓ принцип сотрудничества и равноправия сторон;
- ✓ принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Что дает сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность:

- * обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком;
- * высказать свое отношение к случившемуся;
- * получить компенсацию нанесенного ущерба;
- * избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

У обидчика есть возможность:

- * принести извинения;
- * объяснить причины своего поступка;
- * загладить причинённый вред.

