

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующая МДОУ  
 «Детский сад №122»  
 \_\_\_\_\_ А.В.Кошелева  
 «\_» \_\_\_\_\_ 2023 год

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад № 122» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации- 91,46 баллов</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов) Набрано 25,86 баллов	Размещение в разделе «Безопасность» отчета по итогам НОК.	январь - февраль	Смагина Л.И., старший воспитатель	На сайте ДОО имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт.	Январь-декабрь 2023
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	-на сайте имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающая деятельность Учреждения; информирование родителей		Смагина Л.И., старший воспитатель	На сайте размещаются анкеты для опроса родителей,	Регулярно: в конце и в начале учебного года

(max 30 баллов) Набрано 27,0 баллов	(законных представителей)воспитаннико в об этом разделе. - размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения			гиперссылку отправляем через WhatsApp и Viber в группы родителям.  Разместили на сайте информацию для родителей об официальном сайте bus.gov.ru	
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) Набрано 38,60 баллов					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,49 баллов</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) Набрано 30,0 баллов					
2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) Набрано 38,20 баллов					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) Набрано 27,29 баллов	Улучшение материально-технической базы ДОО с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОО обучающихся	Кошелева А.В., заведующая			
	Организация и проведение мониторинга	Кошелева А.В., заведующая			

	удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников				
<b>III. Доступность услуг инвалидов - 61,33балла</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30) Набрано 6,0 баллов	Оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами)	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		
	Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40) Набрано 32,0 баллов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	по мере финансирования запланировать прохождение курсов работником (1 человек) по сопровождению детей - инвалидов	Кошелева А.В., заведующая		
	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов ,	по мере финансирования	Кошелева А.В., заведующая		

(max 30) Набрано 23,33 балла	компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников- 97,66 баллов</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40 баллов) Набрано 38,15 баллов	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МДОУ «Детский сад №122»  Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей)воспитаннико в по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Подготовка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	постоянно  май- июнь 2023г.  февраль 2023г.	Кошелева А.В., заведующая		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40 баллов) Набрано 39,61 баллов	-	-	-		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов)	-	-	-		

Набрано 19,91 баллов					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,37 баллов</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы (max 30 баллов) Набрано 28,54 балла	<p>Рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp, Viber</p> <p>Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников</p> <p>Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>январь-декабрь 2023</p> <p>январь-декабрь 2023</p> <p>май, Сентябрь</p>	Смагина Л.И., старший воспитатель	<p>Распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей. Привлечь к проектной деятельности родителей детей старшего дошкольного возраста</p> <p>Анкета размещена на сайте bus.gov.ru и отправлена родителям в WhatsApp, Viber</p>	<p>Январь</p> <p>Январь-декабрь 2023</p> <p>Май, Сентябрь</p>
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) Набрано 19,66 баллов					
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) Набрано 48,17 баллов					