



УТВЕРЖДАЮ
 Глава Инсарского
 муниципального района
 Калининградской области
 К.А. Мангузов
 (подпись)
 20.02.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году,
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Инсарский районный Дом творчества»
 на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Систематическое обновление информации об образовательной организации на официальном сайте.	20.02.2021	Парамонова Ирина Николаевна- директор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о информации следующих	20.02.2021	Парамонова Ирина Николаевна- директор		

* с получателями услуг

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
1) создать раздел «Расскажите о Вашей проблеме - решим ее вместе!»;
2) усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2020 году;
3) проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и

	педагогическим сообществом.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см).	2021-2022	Парамонова Ирина Николаевна-директор		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Прохождение курсов работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.	2021-2022 2021	Парамонова Ирина Николаевна-директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор МБУДО
«Инсарский районный Дом творчества»



И.Н.Парамонова