

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Инсарский районный Дом творчества»
431430, г. Инсар, ул. Московская 98, тел. (83449)2-16-71**

От 20.06.2023

ИСХ.10

**Справка
по изучению уровня удовлетворённости родителей и учащихся
качеством образовательного процесса в системе
дополнительного образования
на конец 2022-2023 учебного года**

На основании плана внутреннего контроля на 2022-2023 учебный год в апреле 2023 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательного процесса в системе дополнительного образования. Исследование проводилось методом анкетного опроса.

В анкетировании участвовали родители (законные представители) и обучающиеся творческих объединений: «Мастерская игрушек», «Рукодельница», «Легоконструирование», «Конструкторское бюро» в количестве 216 человек.

Результаты анкетирования обучающихся «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования» за второе полугодие 2022-2023 учебного года:

№	Вопрос	Да	Нет	Трудно сказать
1	Я иду на занятия в детское творческое объединение с радостью	94 %	0%	6%
2	На занятиях у меня обычно хорошее настроение	86%	13%	1%
3	В нашей группе хороший педагог	96%	0%	4%
4	К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации	83,8%	11,2 %	5%
5	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей	84%	2%	4%
6	Считаю, что занятия в данном творческом объединении готовят меня к самостоятельной жизни	92%	0%	8%

Результаты анкетирования родителей «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования»

№	Вопрос	Да	Нет	Трудно
---	--------	----	-----	--------

				сказать
1	В среде своих сверстников, приходящих на занятия в данное творческое объединение мой ребенок чувствует себя комфортно.	85%	0%	15%
2	Педагог проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку.	86,2%	0%	3,8%
3	В группе, в которой обучается мой ребенок, хороший педагог.	98%	0%	2%
4	Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка.	79%	2%	19%
5	Педагог заботится о физическом здоровье моего ребенка.	76%	0%	24%
6	Мой ребенок занятия посещает с удовольствием	80%	0%	20%
7	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития моего ребенка.	78%	10%	12%
8	Занятия в данном творческом объединении готовят моего ребенка к самостоятельной жизни.	80%	10%	10%
9.	Удовлетворенность качеством инфраструктуры образовательных услуг в ОУ	68,8 %	5 %	26,2 %

Выводы: По итогам анкетирования «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования» можно сделать выводы: удовлетворенность образовательным процессом среди учащихся составляет 92%, среди родителей составляет 90%.

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждении является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 86,2%). 83,2% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях дополнительного образования. Обучающиеся считают интересными и познавательными занятия дополнительного образования, с большим удовольствием занимаются в творческих объединениях. Родители довольны качеством знаний и считают, что занятия дополнительного образования положительно влияют на развитие личности их ребенка.

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг в ОУ (материально-техническая база, средства информатизации), активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг и т. п.), так как при оценке этих сторон деятельности образовательного учреждения отмечается большой процент выбора ответов «затрудняюсь», в том числе о наличии условий для обучения детей с особыми образовательными потребностями. Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Директор



И.Н.Парамонова