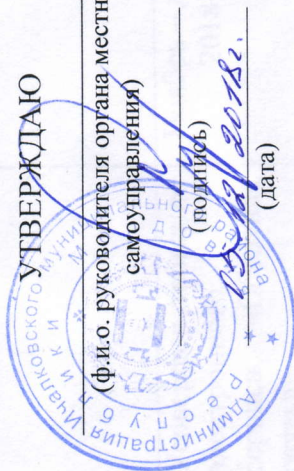


УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения

«Ладская средняя общеобразовательная школа» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
0221000004 - Отсутствие на официальном сайте школы сервиса для обращения граждан, в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	1. Дополнить возможность «Обратной связи» на официальном сайте школы с помощью электронных сервисов. 2. Разработать памятку «Обратная связь» и провести ученические и родительские собрания, с целью информирования участников образовательных отношений об	Ноябрь – декабрь 2018 г.	Будылина Татьяна Евгеньевна, директор школы; Белякова Татьяна Вениаминовна, администратор школьного сайта	Усовершенствование электронного сервиса «Обратная связь»	Ноябрь – декабрь 2018 г.

условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».	При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), создать возможность тиражирования информации об обращениях граждан, отслеживание статуса обращения	Ноябрь – декабрь 2018 г.	Будылина Татьяна Евгеньевна, директор школы; Белякова Татьяна Вениаминовна, администратор школьного сайта	Усовершенствование электронного сервиса «Обратная связь»	Ноябрь – декабрь 2018 г.
0221000005 - Отсутствие информации об обращениях граждан, возможности отслеживания статуса обращения					

III. Комфортность условий предоставления услуг

0222000001 - Отсутствие достаточного количества специализированного оборудования, отсутствие читального зала в библиотеке, электронных учебников	Пополнение материально-технической базы рабочего места учителя	2019 год	Будылина Татьяна Евгеньевна, директор школы	Подготовка перечня необходимого оборудования	2019 г.
0222000002 - Отсутствие тренажерного зала, бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья	Пополнение материальной базы (спортивный инвентарь)	В течение учебного года	Будылина Татьяна Евгеньевна, директор школы	Подготовка перечня необходимого оборудования	Декабрь 2018 г.
0222000003 - Отсутствие информации на сайте школы о дистанционных образовательных	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий.	В течение года	Криушеникова Светлана Павловна, заместитель директора по УВР;	Обновление информации на сайте	Декабрь 2018 г.

технологиях, социологических исследованиях и опросах				Белякова Татьяна Вениаминовна, администратор школьного сайта		
0222000004 - Отсутствие на школьном сайте программ социально-педагогической, технической, туристско-краеведческой направленности	Размещение на школьном сайте дополнительных образовательных программ	2018 год		Криушенкова Светлана Павловна, заместитель директора по УВР; Белякова Татьяна Вениаминовна, администратор школьного сайта	Обновление информации на сайте	Сентябрь 2018 г.
0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся Развитие личного потенциала воспитанников. Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня.	В течение учебного года		Бондаренко Лариса Николаевна, заместитель директора по ВР; Белякова Татьяна Вениаминовна, администратор школьного сайта	Обновление информации на сайте,	Декабрь 2018 г.
0222000006 - Наличие возможности оказания	Наладить систематическую работу по оказанию	В течение года		Будылина Татьяна Евгеньевна,	Обновление информации на	Октябрь 2018 г.

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания); - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА». Организовать взаимодействие с ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковская МБ» Поликлиническое отделение №1 с.Лада		директор школы; Бондаренко Лариса Николаевна, заместитель директора по ВР	сайте. Работа сетевого психолога с обучающимися.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
0222000007 - Отсутствие специальных учебников, учебных пособий, технических средств обучения индивидуального пользования	Расширение дверного проема, установление поручней. Приобретение учебников для учащихся с ОВЗ. Прохождение курсов ПК учителей - предметников для работы с детьми с ОВЗ в рамках реализации ФГОС.	2019 год	Будылина Татьяна Евгеньевна, директор школы. Белякова Татьяна Вениаминовна, учитель математики; Занкина Мария Ивановна, учитель русского языка и литературы.	Подготовка перечня необходимого оборудования	2019 г. Август 2018 г. Август 2018 г.

[illegible]