«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «Центр культуры»
Ичалковского муниципального района
Республики Мордовия
Буянова Н.А.
«25» октября 2022 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2023-25гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».	Разместить сведения о местонахождении, контактных телефонах Учредителя	Октябрь 2022г.	Руина Н.Н.	Информация о местонахождении и контактных телефонов Учредителя занесена на сайт.	28.10.2022г.
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	Размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" и техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или		Руина Н.Н.	Условия соблюдены. На сайте имеется разделы: - Список вопросов -Список обращений граждан -Вопросы и ответы - Информация о ходе рассмотрения обращений - Задать вопрос	2021г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «Центр культуры»
Ичалковского муниципального района
Республики Мордовия
Буянова Н.А.
«25» октября 2022 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2023-25гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».	Разместить сведения о местонахождении, контактных телефонах Учредителя	Октябрь 2022г.	Руина Н.Н.	Информация о местонахождении и контактных телефонов Учредителя занесена на сайт.	28.10.2022г.
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	Размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" и техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или		Руина Н.Н.	Условия соблюдены. На сайте имеется разделы: - Список вопросов -Список обращений граждан -Вопросы и ответы - Информация о ходе рассмотрения обращений - Задать вопрос	2021г.

«Интернет».	гиперссылки на нее).			- Подать электронное обращение	
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».	Ввести на сайте альтернативную версию отображения для слабовидящих	III квартал 2023 г.	Руина Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности пребывания в учреждении	Оборудовать комфортную зону ожидания/отдыха для посетителей	I квартал 2023 г.	Махоткина М.Г., Комарова О.К., Тарасова М.Н., Верендякина Т.А.		
	Разработать план навигации в помещении	I квартал 2023 г.	Махоткина М.Г., Комарова О.К., Тарасова М.Н., Верендякина Т.А.		
	Обеспечить доступ к питьевой воде для посетителей	I квартал 2023 г.	Махоткина М.Г., Комарова О.К., Тарасова М.Н., Верендякина Т.А.		
	Поддерживать санитарно-гигиенические условия помещений, а также их санитарное состояние.	2023-2025 гг.	Махоткина М.Г., Комарова О.К., Тарасова М.Н., Верендякина Т.А		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Компетентность работы персонала с посетителями – инвалидами.	Создание условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	2023-2025 гг.	Буянова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворен ность качеством оказания услуг организацией культуры в целом.	Проводить анкетирование посетителей по вопросам внедрения новых форм предоставления услуг.	Ежемесячны й контроль	Махоткина М.Г., Комарова О.К., Тарасова М.Н., Верендякина Т.А		
	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставленияуслуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в учреждении) с обеспечением доступа к нему не более чем 2 перехода по сайту.	Еже меся чны й конт роль	Буянова Н.А.		
Удовлетворенос ть качеством оказания услуг организацией культуры в целом.	Разместить на официальном сайте учреждения анкету для опроса граждан	Ноябрь 2023г.	Руина Н.Н.		