**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

**МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 7»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДО0 рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 258 семей из 382, что составляет 68%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № **п/п** | **Вопрос анкеты** | **% ответивших** | **«ДА»**  **%** | **«НЕТ»**  **%** | **«затрудняюсь ответить»** |
| 1. | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 100 | 84 | 5 | 11 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно- образовательного процесса в Вашей группе? | 100 | 92 | 0 | 8 |
| 3 | организацией питания | 100 | 94 | 0 | 6 |
| 4 | занятий с детьми | 100 | 98 | 1 | 1 |
| 5 | проведением прогулок | 100 | 82 | 3 | 6 |
| 6 | Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду? | 100 | 100 | 0 | 0 |
| 7 | Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 100 | 96 | 0 | 4 |
| 8 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 100 | 96 | 0 | 4 |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 100 | 97 | 0 | 3 |
| 10 | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком? | 100 | 96 | 2 | 2 |
| 11 | Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку? | 100 | 100 | 0 | 0 |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении | 100 | 96 | 0 | 4 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.