

**Представление собственного инновационного педагогического опыта
учителя начальных классов
МОУ «Черемисhevская основная общеобразовательная школа
Лямбирского муниципального района Республики Мордовия
Карабановой Винеры Асымовны**

Тема: «Применение кейс-технологий на уроках для развития способностей у младших школьников»

*«Знание, полученное человеком в готовом виде,
менее ценно для него и поэтому не так долговечно,
как продукт собственного мышления».*

Сократ

Актуальность и перспективность опыта:

В свете модернизации образования в Российской Федерации принципиально изменяется позиция учителя. Он перестает быть вместе с учеником носителем «объективного знания», которое он пытается передать ученику. Его главной задачей становится мотивировать учащихся на проявление инициативы и самостоятельности. Он должен организовать самостоятельную деятельность учащихся, в которой каждый мог бы реализовать свои способности и интересы.

Фактически он создает условия, «развивающую среду», в которой становится возможной выработка каждым учащимся на уровне развития его интеллектуальных и прочих способностей определенных компетенций, в процессе реализации им своих интересов и желаний, приложенных усилий, взятия на себя ответственности и осуществления действий в направлении поставленных целей.

В организации такого рода деятельности одной из перспективных технологий обучения становится так называемая кейс-технология (case-study). Эта технология представляет собой синтез проблемного обучения, информационно-коммуникативных технологий, метода проектов.

Кейс-метод - это метод активного обучения на основе реальных ситуаций - в России принято говорить метод ситуативного анализа. Суть метода case заключается в использовании в обучении конкретных учебных ситуаций, ориентирующих обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения с последующим разбором на учебных занятиях.

Цель технологии - помочь каждому учащемуся определить собственный уникальный путь освоения знания, который ему более всего необходим. Таким образом, наблюдается выход в самообразование обучающегося, что соответствует требованиям к образованию сегодня.

Кейс-технология – современная образовательная технология, в основе которой лежит анализ какой-то проблемной ситуации. Она объединяет в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.

Кейс-технология – это не повторение за учителем, не пересказ параграфа или статьи, не ответ на вопрос преподавателя, это анализ конкретной ситуации, который заставляет поднять пласт полученных знаний и применить их на практике.

Главной задачей этого метода является максимальное вовлечение каждого ученика в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

Кейс-технология – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Данная технология способствует развитию у обучающихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода ученики имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Условия возникновения и становления опыта.

Родиной метода case - study являются Соединенные Штаты Америки, а именно Школа бизнеса Гарвардского университета. В 1910 году декан Гарвардской школы бизнеса посоветовал преподавателям ввести в учебный процесс помимо традиционных уроков— дополнительные, проводимые в форме дискуссии со студентами.

Будучи интерактивным методом обучения, метод кейс-технологии завоевывает позитивное отношение со стороны учащихся, обеспечивая освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала; способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе. Одновременно данный метод выступает и как образ мышления педагога, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновлять свой творческий потенциал.

При использовании данной технологии обучения, как показывает практика, преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала.

В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала:

а) кейсы, обучающие анализу и оценке. В этом случае в основе кейса — максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их классу и преподавателю;

б) кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть найдено на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Тем самым обучающиеся ближе всего подводятся к реальности, учатся находить связи между имеющейся в распоряжении информацией и вырабатываемым решением. Содержательно материал в таких кейсах должен содержать признаки конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

в) кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства школьников с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми как для самого разработчика, в том числе и учителя, который захочет попробовать себя в разработке кейса, так и для ученика, который будет приглашен к работе с текстом кейса. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

Кейсы также классифицируются на:

-практические кейсы: метод ситуативного анализа или метод деловой переписки. Данные кейсы как можно реальнее должны отражать вводимую ситуацию или случай;

-научно-исследовательские кейсы или метод инцидента, которые ориентированы на включение ученика в исследовательскую деятельность.

Для проектных кейсов в качестве результата выступает программа действий по преодолению проблем, сложившихся в ситуации.

Классификация может быть и по источнику информации. Большой интерес представляют описание реальных ситуаций, взятых из практики, литературы или опыта преподавателя. В то же время, нередко в учебной практике используются описание ситуаций, которые являются условными, разработанными учителями в дидактических целях.

Теоретическая база опыта.

Метод case-study (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

А. Долгоруков дает следующее определение: «Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов)»

Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями группы проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Впервые он был применен в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в **1870 году**; внедрение этого метода в Гарвардской школе бизнеса началось в **1920 году**. Первые подборки кейсов были опубликованы в **1925 году** в Отчетах Гарвардского университета о бизнесе.

В настоящее время сосуществуют две классические школы case-study – **Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская)**. В рамках первой школы целью метода является обучение поиску единственно верного решения, вторая – предполагает многовариантность решения проблемы. Американские кейсы больше по объему (20-25 страниц текста, плюс 8-10 страниц иллюстраций), европейские кейсы в несколько раз короче.

Сегодня метод case-study завоевал ведущие позиции в обучении, активно используется в зарубежной практике образования и считается одним из самых эффективных способов обучения навыкам решения типичных проблем.

В последние годы в связи с курсом на модернизацию российского образования происходит поиск новых эффективных методов обучения.

Для того чтобы учебный процесс на основе case – технологий был эффективным, необходимы два условия: хороший кейс и определенная методика его использования в учебном процессе.

Технология опыта. Система конкретных педагогических действий, содержание, методы, приёмы воспитания и обучения.

Я уверена в том, что каждый учитель мечтает о проведении интересных уроков. Меня эта проблема тоже волнует, и поэтому постоянно нахожусь в творческом поиске. В одной из статей автора Щукиной Г.И. (известный дидакт, одна из ведущих разработчиков проблемы формирования интереса в процессе учёбы) я прочла, что интересный урок можно создать за счёт следующих условий:

- личности учителя (даже скучный материал, объясняемый любимым учителем, хорошо усваивается);
- содержания учебного материала;
- применения современных обучающих технологий.

Конечно, первые два пункта не всегда во власти учителя, а вот последний пункт – поле для творческой деятельности любого преподавателя. Одной из главных задач, стоящих перед учителем при переходе в ФГОС, является повышение педагогического мастерства учителя путём освоения **современных образовательных технологий обучения и воспитания**.

Метод кейсов, как нельзя лучше подходит для решения этой задачи образования, так как в его основе лежит анализ конкретных случаев.

В начальной школе использование кейс – технологий встречается не часто, учителя объясняют это недостаточным жизненным опытом учащихся. Но я считаю, что выстраивать индивидуальную траекторию обучения на основе кейс-метода необходимо с

начальной школы, это обеспечивает преемственность и дает высокие результаты в дальнейшем. Я убеждена, что именно через решение заданий высокого уровня сложности происходит развитие ребенка и приобретения опыта и способов решения конкретной познавательной задачи, который впоследствии можно применить в любой жизненной ситуации.

Сказать, что я - мастер в применении этой технологии нельзя. Но я стараюсь применять ее на разных уроках и вижу положительные результаты, с чем и хочу поделиться со своими коллегами.

В педагогической литературе даётся определение кейс технологии:

«Кейс технология (метод) обучения – это обучение действием. Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов)».

Главное её предназначение:

- развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение (при этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотрудничество учителя и ученика!)

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

Вооружившись теоретическими знаниями, я начала с малого.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

Цели, которые я ставлю перед собой. Применяя технологию кейс-метода:

- отработка умений работы с информацией
- активизация познавательной деятельности
- повышение мотивации к учебному процессу
- умение делать правильный вывод на основе группового анализа ситуации
- приобретение навыков чёткого и точного изложения собственной точки зрения
- выработка навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществления самоанализа, самоконтроля и самооценки

В своей работе я использую такие виды кейсов, как:

-Практические

Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

-Обучающие:

Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному»

-Научно-исследовательские:

Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

Практический совет моим ученикам по созданию кейса выглядит таким образом.

Как создать кейс? Считаю, что вначале нужно ответить на три вопроса:

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут

Хочу привести пример применения кейс технологии на уроке внеклассного чтения по теме «Как уберечь себя от беды?» по сказке А.Алиша «Болтливая утка» После беседы по содержанию сказки «Болтливая утка», детям были предложены в группах пакеты с заданиями и через некоторое время они должны были высказать свои мнения – итоги обсуждения в группе.

Содержание практического кейса: Как уберечь себя от беды?

1. Рассмотрите рисунки.
2. Почему у сказки трагический конец?
3. Составьте памятку безопасного поведения болтливой утки в лесу.
3. Придумайте свой конец для сказки и сделайте вывод, чему научит ваша сказка.

Итог работы: Создание памятки безопасного поведения (по мнению детей):

1. Быть послушным.
2. Не разговаривать с незнакомцами.
3. Не быть хвастливым.
4. Не оставлять совсем маленьких детей дома одних.

Какой урок я вынесла для себя? Дети были все включены в работу, на примере знакомой жизненной ситуации, когда дети не всегда слушаются родителей, они смогли сделать правильные выводы.

Кейс-метод – это не ответ на вопросы учителя, не пересказ произведения, а умение мыслить, применять свой жизненный опыт на практике, опираясь на имеющиеся знания. В результате, данная технология способствует повышению интереса учащихся к предмету, развивает коммуникабельность, умение слушать товарища и грамотно излагать свои мысли.

А вот содержание обучающего кейса: **«Составление памятки-алгоритма написания безударной гласной в корне»**

1. Как правильно написать слово «тр...пинка»?
2. Каков алгоритм твоих действий?
3. Рассмотрите приложения с правилами.

Результат работы с кейсами по данной теме:

- Ставлю ударение
- Выделяю в слове корень
- Подбираю проверочное слово
- Приведу примеры на это правило
- Сформулирую правило, сверю его с учебником

Содержание обучающего кейса: **«Обучающий анализ текста»**

Выполни задание, используя справочный материал:

1. Определите, что перед вами: слова, предложения, текст.
2. Докажите, что это текст.
3. Каким типом речи (повествованием, описанием, рассуждением) является данный текст? Докажите.
4. Определите стиль текста. Докажите.
5. Определите тему и главную мысль текста.
6. На что указывает заглавие текста?

Приложение к кейсу

1. Слово - единица речи.
2. Предложение - группа слов, связанных по смыслу и грамматически.
3. Текст - группа предложений, связанных по смыслу и грамматически.
4. Текст - целостная смысловая единица речи, которая содержит в себе самостоятельное законченное сообщение.
5. Стихотворение, рассказ, научная статья, заметка в газету, школьное сочинение, обсуждение с приятелем планов на воскресенье - все это виды текстов.
6. Признаки текста: состоит из группы предложений, предложения связаны по смыслу и с помощью различных грамматических средств (повторением одних и тех же

слов, интонацией); имеет заголовок, предложения связаны общей темой, единой мыслью (идеей).

7. Тема - то, о чем или о ком говорится в тексте. Часто тема отражена в заглавии.

В ходе работы с кейсом иногда даю ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации, в определенных условиях сама даю ответ;

Могу и ничего не делать, (остаюсь молчаливой пока ученики работают над проблемой).

Таким образом, главный акцент при использовании метода конкретной ситуации ставится не столько на развитие навыков решения проблемы, сколько на развитие аналитического мышления, которое необходимо для выявления проблемы, ее формулировки и принятия решения.

Я считаю, что при подготовке конкретного кейса к уроку необходимо учитывать соответствие проблемной ситуации цели урока и возрастным особенностям класса. Далее правильно и четко сформулировать задание к решению кейса. Также необходимо подобрать такой набор информации, который бы в полной мере всесторонне отражал суть проблемы, либо, наоборот, объем информации был бы недостаточным, что порождает интерес учащихся к кейсу и усиливает мотивацию работы с ним.

Стараюсь заранее продумать эффективность работы в группах, чтобы создалась ситуация коллективного обсуждения и решения ситуации. Работа в микрогруппах занимает центральное место в методе кейсов, так как это самый хороший метод изучения и обмена опытом. После того, как обучающиеся разделены на малые группы для работы, они начинают самостоятельную работу. Именно при работе в микрогруппах происходит разбор ситуаций как совокупности обстоятельств, обстановки или положения дел, в которых члены коллектива совместно ищут решение проблемы. Они слушают друг друга, говорят сами, записывают, наблюдают, анализируют полученный результат. При этом спорят, строят гипотезы, учатся слушать, соглашаться с лучшим проектом решения, находят ошибки, проектируют решения, действия, готовят материал для дискуссии.

Важной особенностью данной технологии является то, что он позволяет сочетать в себе различные методы и приемы обучения, которые дают возможность учащимся освоить и закрепить новые знания и формы познания и анализа действительности. В этом и заключается одна из сторон эффективности применения кейс-метода в обучении учащихся.

Методы и приёмы	Содержание деятельности
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мыслительный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством её мысленного преобразования
Метод описания	Создание описания ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев в ситуации
«Мозговой штурм»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения

С применением кейс-технологий на уроках русского языка и литературы содержание образования остается неизменным, преобразуется форма обучения, отводится больше времени для группового и межгруппового взаимодействия на уроках. Кейс отличается от простой учебной задачи тем, что учебная задача предполагает один ответ, а кейс предполагает несколько вариантов решения. Поскольку в основе кейс-метода лежит проблемная ситуация, предполагающая несколько вариантов её решения, то нам

интересен не ответ, а путь к нему. Работа в группах и микрогруппах развивает в первую очередь коммуникативные и социальные компетенции учащихся.

Результативность опыта

Анализируя свою работу в организации учебной деятельности младшего школьника на основе кейс-технологии я выделила её основные достоинства:

1. Способствует эффективному формированию метапредметной деятельности у детей и достижению нового образовательного результата;
2. Младшие школьники становятся активными участниками образовательного процесса; опыт и знания детей при обучении служат источником их взаимообучения и взаимообогащения;
3. Весь класс включаются в процесс познания; совместная деятельность в освоении учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности;
4. Младшие школьники, делясь своими знаниями и опытом деятельности, берут на себя часть обучающих функций учителя, что повышает их мотивацию и способствует большей продуктивности обучения;
5. Создается «ситуация успеха» для каждого ребенка, так как дети чувствуют себя свободно. «Свобода - вот кормилица всех великих талантов; она подобно наитию свыше, очистила и просветила наши души: она сняла оковы с нашего разума, расширила его, и высоко подняла над самим собой» (Джон Мильтон);
6. Младшие школьники в осуществляемой деятельности показывают не просто свое деятельностное состояние, но и формируются у них личностные качества, проявляемые в этой деятельности и др.

Итогом обучения с применением кейс технологии стали высокие результаты качества знаний обучающихся.

Класс	Учебный год	Процент успеваемости	Процент качества знаний
2	2012-2013	100	75
3	2013-2014	100	76,2
4	2014-2015	100	77,3
1	2015-2016	-	-
1,2	2016-2017	-, 100	-, 75

Так же мои дети участвуют в конкурсах различного уровня, занимая призовые места не только на школьном уровне, но и на муниципальном, региональном и всероссийском.

Трудности и проблемы при использовании данного опыта.

Почему все же некоторые учителя начальных классов недооценивают возможности кейс технологий? Педагоги испытывают беспокойство, что при обучении в группах на уроке работают не все ребята, а только лидеры; на уроке нарушается тишина, появляется неизбежный рабочий шум; не всегда хватает времени на полноценную проверку результатов работы в группах; трудно оценить индивидуальный вклад каждого ребенка в общую работу. Но эти опасения преувеличены, так как при фронтальной работе большее количество учащихся не включены в работу, а вот в группе при правильной организации коллективной деятельности отсидеться намного труднее.

Адресные рекомендации по использованию опыта

В целях обмена опытом с коллегами, я провожу открытые уроки, занятия творческих мастерских, выступаю на семинарах, сетевом взаимодействии учителей района, заседаниях РМО учителей начального образования школ Лямбирского района. Для родителей обучающихся провожу беседы на родительских собраниях, групповые и индивидуальные консультации.

Материалы с описанием и результатами данного педагогического опыта представлены на школьном сайте (<http://cherem.jimdo.com>).