

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МДОУ «Детский сад №55
комбинированного вида»

Л.Ф.Максимова

(подпись)

Приказ № 8 от 12.01.2023 г.
(дата, номер приказа)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Размещен неполный объем информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, установленному нормативными	Анализ информации, размещенной на официальном сайте детского сада, дополнение необходимыми материалами в соответствии с требованиями законодательства РФ	Январь 2023	И.А.Тянишева, старший воспитатель		

правовыми актами					
Частичная неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещённой на стендах в помещении, на официальном сайте ДОО	1. Обновление соответствующей информации на стендах внутри ДОО. 2. Контроль за актуальностью информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте. 3. Своевременное обновление информации о руководстве и педагогических работниках	Январь-февраль 2023	И.А.Тянишева, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления образовательных услуг	Проведение анкетирования (опроса) родителей (законных представителей) о внесении предложений по улучшению деятельности ДОО	Март 2023	Л.Ф.Максимова, заведующая, И.А.Тянишева, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирования	Учредитель, Администрация ДОО		

инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;					
Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Создание благоприятной среды для инвалидов.	По мере поступления финансирования	Учредитель, Администрация ДОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворённость организационными условиями предоставления услуг в ДОО	Популяризация деятельности организации через СМИ, официальный сайт, родительские собрания. Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО»	В течение 2023 года	Администрация ДОО		