



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 обособленного структурного подразделения «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя  
 Советского Союза И. С. Пряхина» МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»  
 на 2018 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                        | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                     | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                     | фактический срок реализации                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                     |                                                         |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - ее деятельность, размещенной на официальном сайте организации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | Постоянно                            | Шиндакова В. Н. - учитель информатики ОСП «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина» | Количество обновлений на сайте – раз в две недели       |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                     | В течение года                                          |

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| государственных (муниципальных) организаций, информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a><br><b>Значение в рейтинге 9,50</b> | Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Постоянно         | Шиндакова В. Н. – учитель информатики ОСП «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Прякина» | Размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно                                                                                                                                           | В течение года |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации<br><b>Значение в рейтинге 7,02</b>                                                                 | Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО:<br>- Информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)<br>- Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде) | 4 квартал 2018 г. | Шиндакова В. Н. – учитель информатики ОСП «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Прякина» | На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан. | Декабрь        |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов<br><b>Значение в рейтинге 7,94</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)<br><b>Значение в рейтинге 5,43</b> | Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:<br>- возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;<br>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).<br>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.<br>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результаты. |          |                                                                                                                 | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах (май 2019).<br>Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ запланирован на декабрь 2018 года. |                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации<br><b>Значение в рейтинге 7,41</b>                                                                                                                                                                           | Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2019 год | Шемякина М.И. - заведующая ОСП «Шкошинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. | Изменение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического                                                                                                                                                                                                                            | В течение года |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                  | Пряхина»                                                                                                                                         | обеспечения ОУ<br>будет<br>проанализировано<br>после получения<br>результатов НОК по<br>итомам 2018 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| Наличие необходимых<br>условий для охраны и<br>укрепления здоровья,<br>организации питания<br>обучающихся<br><b>Значение в рейтинге<br/>8,00</b> | Обучение педагогических<br>работников навыкам оказания<br>первой помощи;<br>Проведение проф.мероприятий,<br>направленных на охрану<br>здоровья учащихся | Постоянно        | Шемякина М.И. -<br>заведующая ОСП<br>«Шокшинская<br>средняя<br>общеобразовательная<br>школа имени<br>Героя Советского<br>Союза И. С.<br>Пряхина» | Все педагогические<br>работники обучены<br>навыкам оказания<br>первой помощи;<br>Проф.мероприятия,<br>направленные на<br>охрану здоровья<br>учащихся:<br>ежегодный<br>медосмотр<br>учащихся,<br>внеурочная<br>деятельность<br>«Подвижные и<br>спортивные игры»,<br>спортивные<br>соревнования на<br>районном и<br>республиканском<br>уровне, День<br>здоровья, кружковая<br>работа «Тяжелая<br>атлетика» и<br>«Шахматы», уроки<br>физической<br>культуры по 3 часа в<br>неделю. | В течение года |
| Условия для<br>индивидуальной работы<br>с обучающимися<br><b>Значение в рейтинге<br/>5,91</b>                                                    | Создание условий для<br>индивидуальной работы с<br>учащимися;<br>Выделение часов из учебного<br>плана на индивидуальные и                               | 2018-2019<br>гг. | Шемякина М.И. -<br>заведующая ОСП<br>«Шокшинская<br>средняя<br>общеобразовательная                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | В течение года |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                            | <p>групповые занятия;<br/>Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению;<br/>Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации</p> |                | <p>ая школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина»</p>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
| <p>Наличие дополнительных образовательных программ<br/><b>Значение в рейтинге 5,00</b></p> | <p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг;<br/>Разработка дополнительных образовательных программ</p>                                                                                       | <p>2019 г.</p> | <p>Шемякина М.И. - заведующая ОСП «Школинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина»</p> | <p>По результатам мониторинга занятости во внеурочное время отмечено увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и секциях. Анализ действующих программ проходит ежегодно. Все программы востребованы. Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего</p> | <p>В течение года</p> |

| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте школы страницы достижения детей (1 полугодие 2019 года), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях | Постоянно | Шемякина М.И. - заведующая ОСП «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина» | школьного возраста                                                                                                                                                                                                                                                                                | В течение года |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Значение в рейтинге 4,91                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                          | Отмечена активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах, конференциях и олимпиадах, выставках, фестивалях, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. На сайте еженедельно размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях. |                |

### III. Доступность услуг для инвалидов

| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, а также консультаций и тренинговых занятий; | 2018-2019 гг. | Шемякина М.И. - заведующая ОСП «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина» | В школе работает педагог-психолог, который проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей | В течение года |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Значение в рейтинге 5,06                                                                           |                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                          |                                                                                                                   |                |
| - Наличие условий организации обучения и                                                           | Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и (при потребности)                                                                        | 2018-2019 гг. | Шемякина М.И. - заведующая ОСП                                                                                           | В школе обучаются учащиеся с ОВЗ/                                                                                 | В течение года |

|                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                           |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br><b>Значение в рейтинге 4,23</b> | инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» | «Шокшинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И. С. Пряхина» | (дети-инвалиды). Для приобретенных учебники |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

**Значение в рейтинге 10,00**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Значение в рейтинге 10,00**