

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО «ДМШ № 4
им. Л. Воинова»
приказ № 56 от 28.11.2017 г.
А. Ф. Генералова



План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 4 имени Л. Воинова»
по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Содержание сайта соответствует нормативным требованиям действующего законодательства	Информация на сайте регулярно обновляется
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность и достаточность информации об учреждении	В течение года	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	Своевременность размещения информации на сайте и частота ее обновления
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	На сайте учреждения имеется раздел «Информация о ходе рассмотрения обращений»	В течение года	Открытость, полнота и доступность информации о рассмотрении обращений	Своевременное реагирование на обращения граждан, быстрое решение возникающих проблем и ответов на вопросы