

6. качество управления дошкольной образовательной организацией.

В качестве диагностической основы использовался инструментарий для оценки качества образовательной деятельности методических рекомендаций, разработанных ЦНППМ «Педагог 13.ру».

Для документирования результатов мониторинга по каждому направлению использовались технологические карты, в которых представлены показатели качества и индикаторы для их оценки – утверждения, описывающие определенный уровень качества по измеряемому показателю, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий.

Суммарная оценка каждого направления определялась из шести возможных состояний:

- 1) низкое качество;
- 2) требуется серьезная работа по повышению качества;
- 3) качество стремится к базовому уровню;
- 4) базовый уровень качества;
- 5) хорошее качество;
- 6) превосходное качество.

Состав рабочей группы по организации мониторинга:

- Яшонкова Людмила Степановна, старший воспитатель.
- Суркова Татьяна Николаевна, воспитатель.
- Дружинкина Альбина Николаевна, воспитатель.
- Трясучкина Елена Ивановна, инструктор по физической культуре.
- Ерошкина Татьяна Федоровна, учитель-логопед.

Руководитель рабочей группы: Захарова Раиса Федоровна, заведующая.

Оценка качества образования МДОУ «Детский сад №99» проводилась через оценку определенных показателей членами творческой группы, самооценку воспитателей образовательной деятельности.

1. Качество образовательных программ дошкольного образования

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка соответствия основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

Также была проведена оценка соответствия ФГОС дошкольного образования адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования (АООП ДО) для детей с тяжелым нарушением речи.

Были проанализированы целевой, содержательный и организационный разделы, а также рабочая программа воспитания, представленность образовательных программ для потребителей на официальном сайте МДОУ №99 и информационных стендах.

В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: структурированный анализ ООП ДО, АООП ДО МДОУ №99, изучение содержания стендов и официального интернет-сайта.

В качестве диагностической основы была использована форма сбора первичных данных – карта анализа образовательной программы дошкольного образования с 6 показателями. В качестве основы системы показателей использовалось 40 индикаторов, каждый из которых представлен в виде утверждения, описывающего определенный уровень качества образовательной программы по измеряемому показателю, с которым соглашался или не соглашался оценивающий.

Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов.

Результаты оценки качества образовательных программ представлены в таблицах.

Результаты оценки качества ООП ДО

№ п/п	Показатель качества	Итоговый показатель
1.	Наличие программы. Ее информационная открытость	7
2.	Структурные компоненты программы	10
3.	Целевой раздел образовательной программы	9
4.	Планируемые результаты образовательной программы и способы их оценки	10
5.	Содержательный раздел образовательной программы	16
6.	Организационный раздел образовательной программы	22
	Итого	74

Выводы о качестве основной образовательной программы дошкольного образования: хорошее качество основной общеобразовательной программы дошкольного образования МДОУ «Детский сад № 99», (в соответствии с картами мониторинга – от 61 до 75 баллов)

Управленческие решения на 2023 год: внесение дополнений в образовательные программы МДОУ «Детский сад № 99», в которых отразить условия для профессионального роста педагогов, правила комплектования и наполняемости групп, расширить описание территорий и помещений ДОО (Организационный раздел).

Результаты оценки качества АООП ДО

№ п/п	Показатель качества	Итоговый показатель
1.	Наличие программы. Ее информационная открытость	7
2.	Структурные компоненты программы	10
3.	Целевой раздел образовательной программы	8
4.	Планируемые результаты образовательной программы и способы их оценки	8
5.	Содержательный раздел образовательной программы	15
6.	Организационный раздел образовательной программы	23
	Итого	71

Выводы о качестве адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования: хорошее качество адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи МДОУ «Детский сад №99» (в соответствии с картами мониторинга – от 61 до 75 баллов).

Управленческие решения на 2023 год: внесение дополнений в образовательные программы МДОУ «Детский сад № 99», в которых отразить условия для профессионального роста педагогов, правила комплектования и наполняемости групп, расширить описание территорий и помещений ДОО.

2. Качество образовательной деятельности

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка качества образовательной деятельности по двум критериям: качество образовательных ориентиров и качества образовательного процесса. В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: изучение работы педагогов членами рабочей группы и самоанализ педагогов МДОУ №99.

В самооценке образовательной деятельности приняли участие 26 воспитателей МДОУ №99.

В качестве диагностической основы была использована форма сбора первичных данных – карта анализа образовательных ориентиров с 11 показателями и карта анализа образовательного процесса с 6 показателями. Индикаторы, представленные в виде утверждений, явились основой для оценки и самооценки педагогов.

Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов. Выведен средний показатель.

Результаты оценки качества образовательной деятельности представлены в таблицах.

Результаты оценки и самооценки качества образовательных ориентиров

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки	Показатель самооценки
1.	Полноценное проживание ребёнком всех этапов детства, обогащение детского развития	6	6
2.	Построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребёнка, при котором сам ребёнок становится активным в выборе содержания своего образования	6	6
3.	Содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребёнка полноценным участником образовательных отношений	6	6
4.	Поддержка инициативы детей в различных видах деятельности	5	6
5.	Сотрудничество ДОО с семьями воспитанников	5	5
6.	Приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства	5	6
7.	Формирование познавательных интересов и познавательных действий ребёнка через включение в различные виды деятельности	5	6
8.	Возрастная адекватность дошкольного образования	5	5
9.	Учёт этнокультурной ситуации развития детей	5	6
10.	Понимание ребенка, его состояния и развития	11	11
11.	Понимание качества образовательной деятельности	12	12
	Итого	71	75
	Средний показатель	73	

Результаты оценки и самооценки качества образовательного процесса

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки	Показатель самооценки
1.	Познавательное развитие детей	33	29
2.	Художественно-эстетическое развитие детей	3	41
3.	Речевое развитие	34	35
4.	Социально-коммуникативное развитие	31	31
5.	Физическое развитие	18	17
6.	Проектная деятельность детей	11	11
	Итого	163	165

Количество баллов по направлению «Образовательная деятельность» – 237

Выводы о качестве образовательной деятельности: превосходное качество образовательной деятельности процесса в МДОУ «Детский сад №99» в соответствии с картами мониторинга от 198 до 239 баллов.

Управленческие решения на 2023 год: внедрение во всех группах познавательно- исследовательской деятельности детей, создание условий для развития познавательной, речевой активности, содействие развитию проектной деятельности.

3. Качество образовательных условий

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка качества образовательных условий по 4 критериям: психолого-педагогические условия, кадровые условия, материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение.

В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: открытые источники информации, официальный интернет-сайт ДОО; нормативно-правовая документация; личные дела педагогов; опросы педагогов; анализ предметно-пространственной среды, библиотечного и методического фонда, ИКТ.

В качестве диагностической основы была использована форма сбора первичных данных – карты анализа образовательных условий. При оценивании критерия «Качество психолого-педагогических условий» оценивалась деятельность по 7 показателям; по критерию «Качество кадровых условий» – по 7 показателям; по критерию «Качество материально-технические условия» – по 5 показателям; по критерию «Информационное обеспечение» – по 3 показателям.

Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов.

Результаты оценки качества образовательных условий представлены в таблицах.

Результаты оценки качества психолого-педагогических условий

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Уважение взрослых к человеческому достоинству детей	6
2.	Использование форм и методов работы с детьми, соответствующих возрастным и индивидуальным особенностям воспитанников	12

3.	Взаимодействие взрослых и детей, ориентированное на интересы и возможности ребенка и учитывающее социальную ситуацию развития	10
4.	Поддержка взрослыми положительного, доброжелательного взаимодействия детей	9
5.	Поддержка инициативы и самостоятельности детей в разных видах деятельности	10
6.	Возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения	10
7.	Взаимодействие взрослых и детей с ОВЗ / детей-инвалидов	12
	Итого	69

Результаты оценки качества кадровых условий

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Профессиональная квалификация педагогов	12
2.	Профессиональное развитие педагогов	12
3.	Кадровое обеспечение. Педагогические работники ДОО	11
4.	Организация профессионального развития педагогических работников на уровне ДОО	14
5.	Совершенствование педагогической работы. Предоставление обратной связи, консультационное и учебно-методическое сопровождение	13
6.	Кадровое обеспечение реализации административных, учебно-вспомогательных и хозяйственно-обслуживающих функций в ДОО	8
7.	Рабочая нагрузка и условия труда педагогов	16
	Итого	86

Результаты оценки качества материально-технического обеспечения

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Предметно-пространственная среда (ППС) группового помещения	21
2.	Предметно-пространственная среда (ППС) на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы (прогулочный участок)	11
3.	Предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам группы вне группового помещения	10
4.	Предметно-пространственная среда ДОО на свежем воздухе, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств)	14
5.	Помещения для отдыха, делового общения и повышения квалификации педагогов	7
	Итого	63

Результаты оценки качества информационного обеспечения

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Учебно-методическое обеспечение ДОО	14
2.	Библиотечно-информационное обеспечение. Управление знаниями	11
3.	Информационно-коммуникативные технологии в ДОО	5

Итого	30
-------	----

Количество баллов по направлению «Образовательные условия» - 248

Выводы о качестве образовательного процесса: хорошее качество.

Управленческие решения на 2023 год: систематизация обеспечения образовательного процесса групп общеразвивающей и компенсирующей направленности пособиями, методической, программной литературой, игровыми развивающими системами.

Для повышения качества работы в области «Образовательные условия» улучшить состояние территорий МДОУ №99 общедоступной для детей, дополнить групповые прогулочные участки центрами детской активности для экспериментирования на свежем воздухе.

4. Качество взаимодействия с семьями воспитанников

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка качества взаимодействия с семьями воспитанников по трем группам показателей: участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности; индивидуальная поддержка развития детей в семье; удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.

В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: результаты анализа документации отдельных педагогов и в целом ДОО; анализ новостной информации официального сайта, разделов обратной связи; устный опрос педагогов ДОО и родителей.

В качестве диагностической основы была использована форма сбора первичных данных – карты анализа взаимодействия с семьями воспитанников.

Критерий «Качество участия родителей в образовательной деятельности» оценивался по 4 показателям; критерий «Качество удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг» – по 4 показателям, критерий «Качество удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг» – по 3 показателям.

Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов.

Результаты оценки качества взаимодействия с семьями воспитанников представлены в таблицах.

Результаты оценки качества участия родителей в образовательной деятельности

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Участие родителей (законных представителей) в управлении ДОО и планировании образовательного процесса	9
2.	Включение родителей (законных представителей) в образовательный процесс	10
3.	Организация совместных с семьями массовых мероприятий в ДОО	12
4.	Организация совместных массовых мероприятий вне ДОО	5
	Итого	36

Результаты оценки качества индивидуальной поддержки развития детей в семье

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне управления ДОО	11
2.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне группы	12
3.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне работы специалистов	14
4.	Взаимодействие с родителями (законными представителями) через интернет-ресурсы	7
	Итого	44

Результаты оценки качества удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Организация оценки удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг на уровне управления ДОО	11
2.	Организация оценки удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг на уровне группы	10
3.	Организация оценки удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОО услуг на уровне работы специалистов	10
	Итого	31

Количество баллов по направлению «Взаимодействие с семьями воспитанников» – 111.

Выводы о качестве взаимодействия с семьями воспитанников: превосходное качество.

Управленческие решения на 2023 год: включать родителей воспитанников в планирование образовательного процесса и разные формы обучения детей.

Для повышения качества работы МДОУ №99 в области «Взаимодействие с семьями воспитанников» необходимо вовлекать родителей (законных представителей к совместному процессу воспитания, образования, к разработке совместных педагогических проектах ДОУ.)

5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка качества обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу МДОУ №99 по двум критериям: качество обеспечения здоровья детей и услуг по присмотру и уходу; качество обеспечения безопасности детей.

В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: опрос педагогов ДОО; осмотр групп и территории ДОО; анализ и оценка организации питания; наблюдение за организацией присмотра и ухода за детьми в группах ДОО, на прогулке; анкетирование и опросы родителей.

В качестве диагностической основы были использованы формы сбора первичных данных – карта анализа обеспечения здоровья и услуг по присмотру и уходус 9 показателями и карта анализа безопасности с 5 показателями.

Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов.

Результаты оценки качества обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу представлены в таблицах.

Результаты оценки качества обеспечения здоровья и услуг по присмотру и уходу

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Состояние здоровья воспитанников	16
2.	Санитарно-гигиенические условия	16
3.	Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков	10
4.	Усилия по сохранению и укреплению здоровья	10
5.	Качество питания	8
6.	Организация процесса питания	12
7.	Отдых. Релаксация. Сон	8
8.	Специальный уход	8
9.	Организация медицинского обслуживания	10
	Итого	96

Результаты оценки качества обеспечения безопасности детей

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Безопасность группового помещения	14
2.	Безопасность внутреннего помещения ДОО (внегруппового)	20
3.	Безопасность территории ДОО	13
4.	Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО	16
5.	Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями	14
	Итого	77

Количество баллов по направлению «Обеспечение здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу» – 173

Выводы о качестве обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу: превосходное качество.

Управленческие решения на 2023 год: распространение опыта работы по обеспечению здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу, презентации и т.д.

6. Качество управления ДОО

В рамках внутренней оценки качества образования МДОУ №99 была проведена оценка качества управления по шести критериям: документирование образовательной деятельности ДОО; управление организацией работы с детьми; управление качеством дошкольного образования в ДОО; управление персоналом ДОО; управление организационными процессами; программа развития ДОО.

В качестве источников данных для сбора информации в соответствии с программой мониторинга были использованы: самооценка руководителя ДОО уровня эффективности своей деятельности; анкетирование и опросы родителей и сотрудников; качественный и количественный анализ данных, полученной информации. Для мониторинга использовалась балльная оценка показателей качества по индикаторам: соответствует – 2 балла, частично соответствует – 1 балл, не соответствует – 0 баллов.

Результаты оценки качества управления ДОО представлены в таблице.

Результаты оценки качества управления дошкольной образовательной организации

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
-------	---------------------	-------------------

1.	Документирование образовательной деятельности ДОО	19
2.	Управление организацией работы с детьми ДОО	17
3.	Управление качеством дошкольного образования в ДОО	19
4.	Управление персоналом ДОО	20
5.	Управление организационными процессами ДОО	24
6.	Программа развития ДОО	20
	Итого	119

Количество баллов по направлению «Управление ДОО» – 119

Выводы о качестве управления: превосходное качество.

Управленческие решения на 2023 год: представление опыта управления на форумах и конференциях, разработка и реализация управленческих проектов, привлечение грантовой поддержки и т.д.