



УТВЕРЖДАЮ
Глава Zubovo-Полянского
муниципального район
Поршин В. А.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (95,33%)					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку - 96,96%	Повышение качества и актуализация информации: -на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	31.01.2023	Заведующий Селезнева Т. А Старший воспитатель Куренёва Н. С.	Информация актуальна	31.01.2023
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90,00%	Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых	До 31.01.2023	Заведующий Селезнева Т. А Старший воспитатель Куренёва Н. С.		31.01.2023

<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90,00%</p>	<p>услуг. Разослать через WhatsApp в группы родителям (законным представителям) гиперссылку о возможности перехода) на сайт bus.gov.ru https://bus.gov.ru/independentRating/list</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о наличии на сайте раздела «Вопросы и ответы, обеспечивающий задать вопрос и получить ответ</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 98,33%</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Заведующий Селезнева Т. А Старший воспитатель Куренёва Н. С.</p>	<p>31.01.2023</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,53%)</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 100 %</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>				

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг -97.06%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	До 31.01.2023 Постоянно При наличии финансирования	Заведующий Селезнева Т. А Старший воспитатель Куренёва Н. С.	31.01.2023	
---	--	--	---	------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов (58%)

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -60%	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 при наличии финансирования	Заведующий Селезнева Т. А. Заведующий хозяйством Басипова М. Е.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 100%	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	На момент НОКО в Учреждении не было	-	-	-	-

услуг для инвалидов – 0,0%	детей инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы(98/82%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги - 100%	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы- 97,06%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	31.01.2023	Заведующий Селезнева Т. А. Старший воспитатель Куренёва Н. С.	31.01.2023	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100%	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,12%)					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - 97,06%	Рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через сообщество в ВК, буклеты, презентации Учреждения, родительские чаты в WhatsApp Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	31.01.2023 Май, декабрь 2023	Заведующий Селезнева Т. А Старший воспитатель Куренёва Н. С. Воспитатели групп	31.01.2023 Май, декабрь 2023	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 100%	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 100%	Недостатки не выявлены	-	-	-	-