УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Глава Ковылкинского
муниципального района

_____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____ И.Н.Бутяйкин
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом детского творчества» Ковылкинского муниципального района

_____
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 93,14%					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов) 23,18 б	Проведение информационно-разъяснительной работы о сайте bus.gov.ru и ddt.kov@mail.ru о с возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными	Февраль-март 2024 г.	Чулкова Е.Н., методист, ответственный за сайт организации		

	представителями) обучающихся и педагогическим сообществом: родительское собрание на тему «Сайт bus.gov.ru. Отзыв о качестве образовательных услуг в МБУ ДО «Дом детского творчества»; Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБУ ДО «Дом детского творчества» на прежнем уровне.	Постоянно	Чулкова Е.Н., методист, ответственный за сайт организации		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Постоянно	Чулкова Е.Н., методист, ответственный за сайт организации		

(max 30 баллов) 30 б	способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБУ ДО «Дом детского творчества» и их функционирование				
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) 39,96 б	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБУ ДО «Дом детского творчества» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; разместить на главной	Февраль 2024 г.	Чулкова Е.Н., методист, ответственный за сайт организации		

	странице официального сайта МБУ ДО «Дом детского творчества» баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг 78,5 баллов					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) 18	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБУ ДО «Дом детского творчества»: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МБУ ДО «Дом детского творчества» и создания комфортных условий.	С01.03.2024 г. по 31.12.2024 г.	Карчина Н.Н., директор, Царева Е.Н., заместитель директора, Агапкина Н.В., завхоз		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30) 0 б	Направление обращения главе Ковылкинского муниципального района по вопросу оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами), оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; обустройства пандусов, прочного закрепления противоскользящей поверхности пандусов.	2024 г.	Карчина Н.Н., директор		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30) 0 б	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении и на территории	Февраль 2024 г.	Царева Е.Н., заместитель директора		

	учреждения; Провести опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости доступностью образовательных услуг для инвалидов с размещением результатов опроса на сайте организации;	Март 2024 г.	Чулкова Е.Н., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99,78 б	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Артамонова И.Н., методист, Чулковыа Е.Н., методист, Царева Е.Н., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы (max 30 баллов) 29,95 б	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах	Январь-декабрь 2024 г.	Царева Е.Н., заместитель директора, Чулкова Е.Н., методист		

	массовой информации.				
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) 19,78 б	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Январь-декабрь 2024 г.	Артамонова И.Н., методист, Чулкова Е.Н., методист		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) 49,82 б	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МБУ ДО «Дом детского творчества».	Январь-декабрь 2024 г.	Карчина Н.Н., директор, Царева Е.Н., заместитель директора		