



Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Хаус»

---

ИНН 7804416160, КПП 780401001  
194017, г. Санкт-Петербург, ул. Калязинская, д. 7, лит. Е, пом. 6-Н  
тел.: +7 (812) 380-00-99, e-mail: mail@clodo.ru

Исх. док-т: 8  
от 16.05.2018

Ответ на обращение:  
ООО «Все для бизнеса»

Добрый день!

7 мая 2018 года на одном из узлов системы хранилища (Clodo Storage) произошел сбой, в следствии которого часть данных пользователя id 138121 стали недоступны. На протяжении последней недели мы проводили работы по восстановлению информации, большую часть нам удалось вернуть, однако некоторые данные были утеряны.

Мы внимательно изучаем причины возникновения сбоя чтобы исключить подобные инциденты в будущем.

Приносим извинения за доставленные неудобства и благодарим за понимание.

Генеральный директор ООО «АйТи Хаус»



Дюбарев М.Н.