

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Управления культуры Департамента по социальной политике Администрации г.о. Саранск – заведующий отделом культуры досуговой деятельности и творчества

О.П.Девин

(подпись)

14.02.2024

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы городского округа Саранск - Директор Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск

Ю.В. Шуляпова

(подпись)

14.02.2024

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детская музыкальная школа №6» городского округа Саранск (наименование организации) на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте (max 100 баллов) – 90,20 баллов | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов) – 24,20 балла | - Мониторинг информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах - Своевременное внесение изменений в разделы сайты - Контроль за наполняемостью и актуальностью на | Январь-декабрь 2024 | Планкина Ю.В. – преподаватель, ответственная за ведение официального сайта | | В течение года |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|--|----------------|
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) – 27 баллов | информационных ресурсах - На официальном сайте имеется следующие дистанционные способы связи: телефон, адрес электронной почты, раздел «Обращение» | Январь-декабрь 2024 | Планкина Ю.В. – преподаватель, ответственная за ведение официального сайта | В течение года |
| Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) – 38,99 баллов | - Своевременное размещение и обновление информации на информационных стендах учреждения | Январь-декабрь 2024 | Планкина Ю.В. – преподаватель, ответственная за ведение официального сайта | В течение года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) – 96,88 баллов | | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) – 30 баллов | Недостатков не выявлено | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |
| Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) – 38,75баллов | Мероприятия по обустройству комфортной зоны отдыха (ожидания) | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) – 28,13 баллов | - Усовершенствование комфортности в учреждении для получателей услуг (обучающиеся, родители) | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100 баллов) – 52 балла | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30) – 6 баллов | Мероприятия по обеспечению и организации доступности для | При наличии финансирования | Еськин П.С. - директор | В течение года |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40) – 16 баллов</p> | <p>инвалидов Разработка и применение образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, и применение методов обучения и воспитания. Недостатков не выявлено</p> | <p>Январь-декабрь 2024</p> | <p>Еськин П.С. - директор</p> | <p>В течение года</p> |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30) – 30 баллов</p> | <p>Недостатков не выявлено</p> | <p>Январь-декабрь 2024</p> | <p>Еськин П.С. - директор</p> | <p>В течение года</p> |
| <p>IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 99,5 баллов</p> | | | | |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40 баллов) – 39,67 баллов</p> | <p>- Повышение профессиональной компетентности работников учреждения (беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с родителями)</p> | <p>Январь-декабрь 2024</p> | <p>Еськин П.С. - директор</p> | <p>В течение года</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40 баллов) – 39,83 баллов</p> | <p>- Совещание при директоре с целью доведения до сведения административных и педагогических работников о соблюдении «Кодекса этики поведения в учреждении между участниками образовательного процесса»</p> | <p>Январь-декабрь 2024</p> | <p>Еськин П.С. - директор</p> | <p>В течение года</p> |

| | | | | |
|---|---|---------------------|--|----------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) – 20 баллов | Недостатков не выявлено | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |
| V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100 баллов) – 99,5 баллов | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов) – 29,88 баллов | Реклама учреждения в социальных сетях, официальном сайте | Январь-декабрь 2024 | Планкина Ю.В. – преподаватель, ответственная за ведение официального сайта | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) – 19,83 баллов | Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) – 49,79 баллов | Работа над совершенствованием условий оказания образовательных услуг | Январь-декабрь 2024 | Еськин П.С. - директор | В течение года |



Директор МБУДО «Детская музыкальная школа №6» П.С. Еськин