

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Управления культуры Департамента
по социальной политике Администрации г.о. Саранск –
заведующий отделом культурно
досуговой деятельности и творчества

/О.П.Девин

(подпись)

12.02.2024

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы городского
округа Саранск - Директор
Департамента по социальной
политике Администрации
городского округа Саранск

/О.В. Шуляпова

(подпись)

14.02.2024

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа Саранск

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5

I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте(max 100 баллов) – 95,71 балла

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами(max 30 баллов) – 26,30 баллов	- Разместить на сайте ДМШ документ с результатами НОКО - Актуализация информации доступной на официальном сайте организации - Своевременное внесение изменений в разделы сайта	Постоянно, в течение учебного года	Ответственный за сайт Гнилова Ю.В. библиотекарь	
---	--	------------------------------------	--	--

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) – 30 баллов	Недостатков не выявлено				
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) – 39,40 баллов	- Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДМШ	Постоянно, в течение учебного года	Шибеев С.А. - директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) – 90,96 балла					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) – 30 баллов	Недостатков не выявлено				
Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) – 36,39баллов	- Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг – уменьшить время ожидания предоставления услуги	В течение 1 четверти	Шибеев С.А. - директор		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) – 24,58 баллов	- Проведение работы по благоустройству территории - Создание комфортных условий.	В течение года (в рамках текущего финансирования)	Шибеев С.А. – директор Норкин И.В.- заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100 баллов) – 22 балла					
Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций с учетом доступности для инвалидов (max 30 баллов) – 6 баллов	- Содействие реализации программы «Доступная среда» в учреждении - Обеспечить доступность для инвалидов силами работников учреждения.	В рамках текущего финансирования	Шибеев С.А. - директор Норкин И.В.- заместитель директора по АХЧ		

<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40 баллов) – 16 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинаров для преподавателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами 	<p>При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов)</p>	<p>Шибеев С.А. - директор</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30 баллов) – 0 баллов</p>	<p>Критерий не оценивается в связи с отсутствием инвалидов – получателей образовательных услуг</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 99,76 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (max 40 баллов) – 40 баллов</p>		<p>Недостатков не выявлено</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (max 40 баллов) – 39,76 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение профессиональной этики - Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДМШ через беседы, тренинги, семинар-практикум, психологические игры и тренинги 	<p>В течение года</p>	<p>Шибеев С.А. - директор</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) – 20 баллов</p>		<p>Недостатков не выявлено</p>			
<p>V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100 баллов) – 99,58 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (max 30</p>		<p>Недостатков не выявлено</p>			

баллов) – 30 баллов				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) – 19,88 баллов	- Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы школы.	Постоянно, в течение учебного года	Шибеев С.А. - директор	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) – 49,70 баллов	- Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов. - Информирование родителей о деятельности ДХШ через сайт и официальную группу в ВК	Постоянно, в течение учебного года	Шибеев С.А. - директор	

Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2»
городского округа Саранск

С.А.Шибеев



С.А.Шибеев