


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая МДОУ «Детский сад №79»
 Т.А. Козлова
 Приказ № 09/01 от 09 января 2023г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №79 комбинированного вида»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет.	20.01.2023	Цыганова Е.А., старший воспитатель		
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Своевременно обновлять информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте организации, создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО.	20.01.2023	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Повышение качества содержания и актуализации информации на сайте,	20.01.2023	Козлова Т.А., заведующая		

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	отражающей деятельность ДОО.		Цыганова Е.А., старший воспитатель		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель Фирстова С.И., заведующий хозяйством		
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечение материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОО.	В течение года	Козлова Т.А., заведующая Фирстова С.И., заведующий хозяйством		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание доступной среды для воспитанников с ОВЗ.	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Фирстова С.И., заведующий хозяйством	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие службы инклюзивного образования. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	В течение года	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение мониторинга доступности услуг для инвалидов (удовлетворенность получателей услуг).	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель Фирстова С.И., заведующий хозяйством		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А.,		

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.		старший воспитатель		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	В течение года	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	В течение года	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации предоставления услуг	В течение года	Козлова Т.А., заведующая Цыганова Е.А., старший воспитатель		