

УТВЕРЖДАЮ

Глава Инсарского
муниципального района

Х.Ш. Якубаев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2023 году,
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Инсарский районный Дом творчества»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
на 2024 год					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	регулярно	Парамонова Ирина Николаевна-директор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.02.2024	Парамонова Ирина Николаевна-директор		

	получателями услуг и их функционирование: 1) усилить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2023 году; 2) проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и педагогическим сообществом.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатков не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024	Парамонова Ирина Николаевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено				

Директор МБУДО
«Инсарский районный Дом творчества»



И.Н.Парамонова